

- Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся образовательного учреждения;
- Информирование обучающихся и педагогов о принципах и возможностях медиации;
- Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии медиации.

III. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).
- Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
- Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные на внимание и время медиатора.

IV. Порядок формирования службы медиации.

- Руководителем службы медиации может быть директор, заместитель директора по воспитательной/учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.
- Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации в объеме не менее 36 часов;
- Содействовать в работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

V. Порядок работы службы медиации.

- Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации образовательного учреждения, специалистов службы медиации, родителей (законных представителей);
- Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством;

- Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей);
- Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями;
- Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательного учреждения по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или ее сотрудники из числа педагогов;
- Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством;
- В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством;
- Копия соглашения может быть предоставлена администрации образовательного учреждения только при письменном согласии сторон;
- Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном и устном соглашении;
- Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством;
- При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочее);
- Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством;
- При необходимости представитель администрации образовательного учреждения, курирующий службу медиации или являющийся ее сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации образовательного учреждения, а также обеспечивает участие ее представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиации.

VI. Организация деятельности службы медиации.

- Служба медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие;

- Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся;
- Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов образовательного учреждения;
- Администрация образовательного учреждения содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района. Администрация содействует обращению педагогов образовательного учреждения в службу медиации;
- Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание;
- Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

VIII. Заключительные положения

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения;
- Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по согласованию со службой медиации;
- Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации образовательного учреждения, специалисты службы медиации образовательного учреждения, а также представители органов школьного самоуправления.